

Lieber FLARM- und PowerFLARM-Besitzer, bitte beherzigen Sie die folgenden Punkte, um uns die Bearbeitung und die Rücksendung Ihres Gerätes zu erleichtern:

1. Bitte unbedingt **pro Gerät je einen einzelnen Serviceauftrag vollständig** ausfüllen und dem Gerät beilegen!
2. Bitte **alle** nachstehenden Textfelder **gut lesbar** ausfüllen, die gewünschten **Arbeiten ankreuzen** und die **Gesamtkosten** einsetzen. Das erleichtert uns die Zuordnung und die Arbeiten am Gerät erheblich und trägt damit zu einer **schnelleren Bearbeitung** bei.
3. Bitte senden Sie **nur das PowerFLARM oder FLARM-Gerät (ab F6xxxx!)** ein. Für nicht zum Mitsenden mit uns abgesprochenes Zubehör (Antennen, Kabel, Speicherkarte etc.) wird bei Verlust keine Verantwortung übernommen!
4. Schicken Sie das Gerät **mit Formular dabei** bitte **versichert** (z. B. als Postpaket) an folgende Adresse:  
**Ülis Segelflugbedarf GmbH, Untergasse 1, 63688 Gedern**

Die Serien-Nummer des Gerätes: \_\_\_\_\_

Name (bei Verein der Vereinsname): \_\_\_\_\_

Anschrift (Strasse, Hausnummer): \_\_\_\_\_

Anschrift (PLZ, Ort): \_\_\_\_\_

(Das ist auch gleichzeitig die Rücksendeanschrift!)

Telefonnummern (Festnetz + Mobil): \_\_\_\_\_

eMail-Adresse : \_\_\_\_\_

Rückversand gewünscht mit:  DPD  DHL (Post)

Rechnungsadresse Nur wenn  
abweichend von Rücksendeanschrift

### Ich beauftrage folgende Arbeiten an meinem FLARM-Gerät:

**Classic FLARM Grundservice:** (FLARM RF, Schnittstelle, Aktualisierung Firmware) 79,- Euro  
(nur Geräte F6xxxx, F7xxxx und F9xxxx)

**PowerFLARM Grundservice:** (FLARM RF, RJ45-Schnittstelle, Aktualisierung Firmware) 99,- Euro

**GPS-Überprüfung (mit Referenz-GPS-Antenne):**  +25,- Euro

**SD Kartenleser / USB-Port - Überprüfung:**  +35,- Euro

**Höhenkalibrierung bis 8000m** für IGC-aufgerüstete Geräte:  +99,- Euro

**Versandkosten für Rückversand:** +10,- Euro

in Deutschland 10 Euro, ins Ausland nach Aufwand und gegen Vorkasse

**Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket:** +10,- Euro

Sammellieferung mit 1 Rücksendeadresse und 1 Rechnungsadresse

**Gesamtkosten:** \_\_\_\_\_ Euro

Raum für Bearbeitungsvermerke  
**!! UNBEDINGT FREILASSEN !!**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Bitte tragen Sie hier Ihre Fehlerbeschreibungen, Bemerkung oder eine Bestellungen ein

**Wichtige Hinweise für Dich, den Kunden**

**Allgemeiner Teil:**

Fülle den oberen Teil des Serviceauftrags bitte **vollständig (und bei Sammelieferungen: für jedes Gerät!)** aus. Falls Fragen auftauchen setze dich **vor dem Absenden des Gerätes** mit uns in Verbindung, vorzugsweise per eMail an [info@segelflugbedarf24.de](mailto:info@segelflugbedarf24.de).

Bei Namen und Anschrift bitte die **Rücksendanschrift** eintragen. Wenn eine **andere Rechnungsanschrift** gewünscht ist, bitte im separaten Feld des Serviceauftrages eintragen.

Wir stellen immer **die notwendigen Kosten** in Rechnung.

Lege das **ausgefüllte Serviceformular** der Sendung bei.

**Sende uns keine Geräte von anderen Herstellern als von FLARM Technology Schweiz!**

**Bearbeitungszeiten:**

**Grundservice:**

Rechne mit ca. 2-3 Wochen Bearbeitungszeit.

**Höhenkalibrierung 8000m:**

Rechne hierfür zusätzlich mit ca. 2-3 Wochen Bearbeitungszeit.

**Beauftragte Arbeiten:**

**Grundservice:**

Der Grundservice umfasst eine Überprüfung der seriellen Schnittstelle (Funktion und Zustand Steckbuchsen), des Gehäuses und der Sende- und Empfangsleistung des Funkteils. Die Firmware des Gerätes wird auf die neueste Version gebracht.

**GPS-Überprüfung:**

Der eingebaute GPS-Empfänger wird mit unserer Referenzantenne auf Funktionsfähigkeit überprüft.

**SD-Kartenleser / USB-Port - Überprüfung:**

Wird durch Auslesen der Flüge geprüft.

**Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket**

Um den Logistikaufwand nicht unnötig zu vergrößern, gibt es als Anreiz zum gemeinsamen Versenden der Geräte eine Paketpauschale. Sie ist pro Paket fällig. Bitte bei **Sammelpaketen** auf jedem Serviceauftrag im Paket **die gleiche Rücksendeadresse** angeben, da wir sonst für jede separate Bearbeitung die Bearbeitungspauschale in Rechnung stellen müssen.

**Reparaturen**

Bei fälligen **Reparaturen** werden die **angefallenen Kosten in Rechnung gestellt**. Ein **Kostenvorschlag** oder eine Anfrage zur Reparaturfreigabe erfolgt automatisch nur dann, wenn die Reparaturkosten **Euro 200 inkl. MwSt. überschreiten**.

Wenn Du auch für kleinere Reparaturen ausdrücklich eine Reparaturfreigabe erteilen möchtest oder einen Kostenvorschlag wünschst, vermerken dies bitte separat auf dem Serviceformular. Wir werden uns dann vor der Reparatur mit Dir in Verbindung setzen.

Viele Reparaturen führen wir zu Festpreisen aus, frage uns einfach an! **Rechne bei Reparaturen bitte mit 6-8 Wochen zusätzlicher Bearbeitungszeit**. Zusätzliche Fehlersuche wird nach Aufwand entsprechend unserem aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Wenn Du ein **Problem mit dem Gerät** hast, **beschreibe** bitte **das Problem und die Einbausituation**, insbesondere die Lage der **verschiedenen Antennen**. Auch ein **Bild ist uns** bei der Diagnose **hilfreich!**

Wir danken Dir für die Beachtung unserer Hinweise

Dein Service-Team von Ülis Segelflugbedarf