

Lieber FLARM- und PowerFLARM-Besitzer, bitte beherzigen Sie die folgenden Punkte, um uns die Bearbeitung und die Rücksendung Ihres Gerätes zu erleichtern:

1. Bitte unbedingt **pro Gerät je einen einzelnen Serviceauftrag vollständig** ausfüllen!
2. Bitte **alle** nachstehenden Textfelder **gut lesbar** ausfüllen, die gewünschten **Arbeiten ankreuzen** und die **Gesamtkosten** einsetzen. Das erleichtert uns die Zuordnung und die Arbeiten am Gerät erheblich und trägt damit zu einer **schnelleren Bearbeitung** bei.
3. Bitte senden Sie **nur das PowerFLARM oder FLARM-Gerät (ab F5xxxx!)** ein. Für nicht zum Mitsenden mit uns abgesprochenes Zubehör (Antennen, Kabel, Speicherkarte etc.) wird bei Verlust keine Verantwortung übernommen!
4. Schicken Sie das Gerät bitte **versichert** (z. B. als Postpaket) an folgende Adresse:
Ülis Segelflugbedarf GmbH, Untergasse 1, 63688 Gedern

Die Serien-Nummer des Gerätes: _____

Name (bei Verein der Vereinsname): _____

Anschrift (Strasse, Hausnummer): _____

Anschrift (PLZ, Ort): _____
(Das ist auch gleichzeitig die Rücksendeanschrift!)

Telefonnummern (Festnetz + Mobil): _____

eMail-Adresse : _____

Rückversand gewünscht mit: DPD DHL (Post)

Abbuchungsauftrag für Ülis Segelflugbedarf GmbH:

Meine IBAN: _____ Meine BIC: _____

Der Name meiner Bank: _____

Kontoinhaber: _____ Abbuchungsauftrag erteilt: _____

Datum und Unterschrift des Kontoinhabers / Vereinsstempel

Ich beauftrage folgende Arbeiten an meinem FLARM-Gerät:

Classic FLARM Grundservice: (FLARM RF, Schnittstelle, Aktualisierung Firmware) 79,- Euro

PowerFLARM Grundservice: (FLARM RF, RJ45-Schnittstelle, Aktualisierung Firmware) 99,- Euro

Erstservice Geräte ClassicFLARM F5xxxx und F6xxxx: +59,- Euro
(Erstservice: Geräte haben noch keinen Grundservice erhalten, ESD-Schutz wird nachgerüstet)

GPS-Überprüfung (mit Referenz-GPS-Antenne): +25,- Euro

SD Kartenleser / USB-Port - Überprüfung: +35,- Euro

Höhenkalibrierung bis 8000m für IGC-aufgerüstete Geräte: +99,- Euro

Versandkosten für Rückversand: in D 10 Euro, ins Ausland nach Aufwand +10,- Euro

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket: +10,- Euro
Sammellieferung mit 1 Rücksendeadresse und 1 Bankverbindung

Gesamtkosten: _____ Euro

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte tragen Sie hier Ihre Fehlerbeschreibungen, Bemerkung oder Bestellungen ein

Rechnungsadresse Nur wenn
abweichend von Rücksendeanschrift

Raum für Bearbeitungsvermerke
!! UNBEDINGT FREILASSEN !!

Hinweise für den Kunden, dieses Blatt bitte nicht mit dem Gerät einsenden

Allgemeiner Teil:

Füllen Sie den oberen Teil des Serviceauftrags bitte **vollständig (und bei Sammelieferungen: für jedes Gerät!)** aus. Falls Sie Fragen haben, setzen Sie sich **vor dem Absenden des Gerätes** mit uns in Verbindung, vorzugsweise per eMail an info@segelflugbedarf24.de.

Bei Namen und Anschrift bitte die **Rücksendanschrift** eintragen. Wenn eine **andere Rechnungsanschrift** gewünscht ist, bitte im separaten Feld des Serviceauftrages eintragen.
Wir stellen **die notwendigen Kosten** in Rechnung.

Bitte erteilen Sie uns den aufgedruckten **Abbuchungsauftrag**. Sie erleichtern uns damit die Arbeit erheblich. Achten Sie bitte darauf, dass der richtige Kontoinhaber, insbesondere bei Vereinen, angegeben ist. Die **bei Rückbuchungen** wegen unrichtiger Angaben entstehenden Kosten **müssen wir mit 25 Euro in Rechnung stellen!**

Bearbeitungszeiten:

Grundservice:

Rechnen Sie mit ca. 2 Wochen Bearbeitungszeit.

Erstservice bei ClassicFLARM F5xxxx und F6xxxx:

Hier werden am Funkempfänger Modifikationen zur Erhöhung der Betriebsfestigkeit durchgeführt. Die Bearbeitungszeit verlängert sich dadurch um ca. 4-6 Wochen.

Höhenkalibrierung 8000m:

Die Kalibrierung ist für 24 Monate gültig. Rechnen Sie hierfür zusätzlich mit ca. 2-3 Wochen Bearbeitungszeit.

Beauftragte Arbeiten:

Grundservice:

Der Grundservice umfasst eine Überprüfung der seriellen Schnittstelle (Funktion und Zustand Steckbuchsen), des Gehäuses und der Sende- und Empfangsleistung des Funkteils. Die Firmware des Gerätes wird auf die neueste Version gebracht.

Erstservice bei ClassicFLARM F5xxxx und F6xxxx:

Bei allen Geräten vor Produktionsjahr 2007 wird eine Modifikation des Funkempfängerteils vorgenommen, die eine erhöhte Festigkeit gegen statische Entladungen bewirkt.

GPS-Überprüfung:

Der eingebaute GPS-Empfänger wird mit unserer Referenzantenne auf Funktionsfähigkeit überprüft.

SD-Kartenleser / USB-Port - Überprüfung:

Wird durch Auslesen der Flüge geprüft.

Bearbeitungspauschale pro Sendung / pro Paket

Um den Logistikaufwand nicht unnötig zu vergrößern, gibt es als Anreiz zum gemeinsamen Versenden der Geräte eine Paketpauschale. Sie ist pro Paket fällig. Bitte bei **Sammelpaketen** auf jedem Serviceauftrag im Paket **die gleiche Rücksendeadresse und die gleiche Bankverbindung** angeben, da wir sonst für jede separate Bearbeitung eine Bearbeitungspauschale in Rechnung stellen müssen.

Reparaturen

Bei fälligen **Reparaturen** werden die **angefallenen Kosten in Rechnung gestellt**. Ein **Kostenvoranschlag** oder eine Anfrage zur Reparaturfreigabe erfolgt automatisch nur dann, wenn die Reparaturkosten **Euro 200 inkl. MWSt überschreiten**.

Wenn Sie auch für kleinere Reparaturen ausdrücklich eine Reparaturfreigabe erteilen möchten oder einen Kostenvoranschlag wünschen, vermerken Sie dies bitte separat auf dem Serviceformular. Wir werden uns dann vor der Reparatur mit Ihnen in Verbindung setzen.

Viele Reparaturen führen wir zu Festpreisen aus, fragen Sie uns einfach an! **Rechnen Sie bei Reparaturen bitte mit 4-6 Wochen Bearbeitungszeit**. Zusätzliche Fehlersuche wird nach Aufwand entsprechend unserem aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Wenn Sie ein **Problem mit dem Gerät** haben, **beschreiben** Sie bitte **die Einbausituation**, insbesondere mit den **verschiedenen Antennen**. Auch ein **Bild ist uns** bei der Diagnose **hilfreich!**

Wir danken Ihnen für die Beachtung unserer Hinweise

Ihr Team von Ülis Segelflugbedarf